

# SERVIZIO IDRICO INTEGRATO CONSORZIO IDRICO TERRA DI LAVORO

## MODULO RICHIESTE

Gentile utente :

di seguito troverà le istruzioni necessarie per la presentazione della domanda relativa al servizio idrico, presso i nostri sportelli.

Tutti i modelli necessari sono scaricabili dal ns. sito [www.publiservizi.net](http://www.publiservizi.net) e su [www.citl.it](http://www.citl.it) .

Tutte le informazioni necessarie si possono reperire utilizzando i seguenti canali :

- **Mail :** [idrigo@publiservizi.net](mailto:idrigo@publiservizi.net) .
- **Call center :** da rete fissa al numero verde 800 222 121  
in alternativa al numero 0823 319 178
- **Sportello territoriale del contribuente :**

<b>Sportello territoriale Caserta :</b> Via Lamberti , edificio A/3 . Operativo nei giorni non festivi dal Lunedì al Venerdì dalla ore 9:00 alle ore 12:30	<b>Sportello Territoriale Marcianise :</b> Via De Felice n.53 . Operativo nei giorni non festivi dal Lunedì al Venerdì dalla ore 9:00 alle ore 12:30 e nei giorni di Martedì e Giovedì dalle ore 14:00 alle ore 17:30 .
<b>Sportello territoriale Mondragone :</b> Via della rifiorita , Pal. Bencivenga . Operativo nei giorni non festivi dal Lunedì al Venerdì dalla ore 9:00 alle ore 12:30 e nei giorni di Martedì e Giovedì dalle ore 14:00 alle ore 17:30 .	<b>Sportello territoriale Vitulazio :</b> Viale Dante n.62 . Operativo nei giorni non festivi dal Lunedì al Venerdì dalla ore 9:00 alle ore 12:30 e nei giorni di Lunedì e Giovedì dalle ore 14:00 alle ore 17:30 .

## NUOVO CONTRATTO

In caso di stipula di un nuovo contratto presenterà la seguente documentazione :

- copia del documento di riconoscimento e codice fiscale del richiedente (**obbligatorio**);
- contratto di fitto o titolo di proprietà (**obbligatorio**);
- dati catastali dell'immobile (**obbligatorio**);
- indicare il numero dei componenti familiari (**obbligatorio**);
- copia della prima fattura emessa dall'azienda erogante del servizio Energia Elettrica;
- marca da bollo di € 16,00 (**obbligatorio**);
- copia iscrizione C.C.I.A.A / Visura Camerale (**obbligatorio** per persone giuridiche);
- copia di ricevuta del versamento in euro a seconda della richiesta :
- Il pagamento può essere effettuato sul c.c.p 65239758 con bollettino postale o mediante bonifico bancario IBAN IT96S0760114900000065239758 intestato a Publiservizi srl CITL Riscossione Oneri Contrattuali.

E' necessario presentare la documentazione richiesta c/o un Ns sportello Territoriale , al fine di firmare il contratto , alla stipula , ed apporvi la marca da Bollo richiesta .

## DISDETTA IDRICA

In caso di disdetta di un contratto idrico esistente dovrà presentare la seguente documentazione:

- copia del documento di riconoscimento e codice fiscale del richiedente (**obbligatorio**);
- copia dell'ultima fattura pagata (**obbligatorio**);
- Indicare i dati identificativi dell'utenza (codice utente e matricola contatore) nonché l'ubicazione del contatore e la sua ultima lettura (preferibile allegare una foto) (**obbligatorio**);
- nuovo recapito di residenza, telefonico ed indirizzo di posta elettronica (**obbligatorio**);
- indicare i dati della persona di riferimento che permetterà l'accesso ai locali ai nostri operatori .

## VOLTURA IDRICA

In caso di voltura di nuovo contratto idrico esistente dovrà presentare la seguente documentazione:

- copia del documento di riconoscimento e codice fiscale del richiedente (**obbligatorio**);
- copia dell'ultima fattura pagata intestata all'utente sul quale effettuare la voltura;
- lettura e matricola contatore afferente la fornitura (**obbligatorio**);
- indicare il numero dei componenti familiari (**obbligatorio**);
- recapito di residenza, telefonico ed eventuale indirizzo di posta elettronica(**obbligatorio**);
- autorizzazione rilasciata dal precedente intestatario o dal proprietario dell'immobile ;
- nuovo recapito di residenza del vecchio intestatario dell'utenza (**obbligatorio**);
- dati catastali dell'immobile (**obbligatorio**);
- contratto di fitto o titolo di proprietà (**obbligatorio**);
- marca da bollo di € 16,00 (**obbligatorio**);
- copia di ricevuta di versamento a seconda della richiesta ;
- Il pagamento può essere effettuato sul c.c.p 65239758 con bollettino postale o mediante bonifico bancario IBAN IT96S0760114900000065239758 intestato a Publiserizi srl CITL Riscossione Oneri Contrattuali .

E' necessario presentare la documentazione richiesta c/o un Ns sportello Territoriale , al fine di firmare il contratto , alla stipula , ed apporvi la marca da Bollo richiesta .

## SUBENTRO IDRICO

In caso di subentro contratto idrico esistente dovrà presentare la seguente documentazione :

- copia del documento di riconoscimento e codice fiscale del richiedente (**obbligatorio**);
- lettura e matricola contatore afferente la fornitura (**obbligatorio**);
- certificato di morte e/o autocertificazione (**obbligatorio**);
- recapito di residenza, telefonico ed eventuale indirizzo di posta elettronica;
- dati catastali dell'immobile (**obbligatorio**);
- contratto di fitto o titolo di proprietà (**obbligatorio**);
- indicare il numero dei componenti familiari (**obbligatorio**);
- marca da bollo di € 16,00(**obbligatorio**).

E' necessario presentare la documentazione richiesta c/o un Ns sportello Territoriale , al fine di firmare il contratto , alla stipula , ed apporvi la marca da Bollo richiesta .

## **VERIFICA CONTATORE E/O LETTURA**

In caso di richiesta verifica contatore e/o lettura dovrà presentare la seguente documentazione :

- copia del documento di riconoscimento e codice fiscale del richiedente;
- lettura e matricola contatore afferente la fornitura;
- recapito telefonico ed eventuale indirizzo di posta elettronica .

Si informa che le richieste di verifica effettuate dall'utente sono regolate dall'art. 44 del Regolamento del Consorzio Idrico Terra di Lavoro la cui copia è visionabile a mezzo internet agli indirizzi: [WWW.CITL.IT](http://WWW.CITL.IT); [WWW.PUBLISERVIZI.NET](http://WWW.PUBLISERVIZI.NET) .

## **SOSTITUZIONE CONTATORE**

In caso di richiesta di sostituzione contatore e/o lettura dovrà presentare la seguente documentazione :

- copia del documento di riconoscimento e codice fiscale del richiedente;
- lettura e matricola contatore afferente la fornitura;
- recapito telefonico ed eventuale indirizzo di posta elettronica .
- specificare il tipo di guasto : misuratore fermo ( erogante o non ) ; perdita idrica in corrispondenza del contatore (in tal caso indicarne la posizione) ; altro (specificare )

Si informa che per i guasti nei tratti pubblici della tubazione , interessanti la parte prima del contatore , dovrà rivolgersi all'Ente Gestore ( CITL )



## FORNITURA ACQUA POTABILE – MODULO RICHIESTE

(dichiarazione sostitutiva di notorietà resa ai sensi del DPR n. 445/00)

Pag. 01 Dati del richiedente

### Il sottoscritto/a:

Cognome e nome / Ragione sociale: \_\_\_\_\_  
 nato/a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_  
 Residente in \_\_\_\_\_  
 indirizzo \_\_\_\_\_ civ \_\_\_\_\_ cap \_\_\_\_\_ Prov \_\_\_\_\_  
 recapito/i telefonico/i \_\_\_\_\_ mail \_\_\_\_\_  
**nella qualità di:**  
 **Persona fisica**       **Titolare di ditta individuale**  
 **Legale rappresentante della Società:** \_\_\_\_\_  
 **Amministratore del condominio denominato:** \_\_\_\_\_  
 Con sede in: \_\_\_\_\_ Indirizzo: \_\_\_\_\_  
 Civ \_\_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_  
 C.f. \_\_\_\_\_ P.iva \_\_\_\_\_  
 Codice destinatario SDI \_\_\_\_\_ Indirizzo Pec \_\_\_\_\_

### Richiede:

- Allacciamento**
- Voltura**
- Subentro**
- Disdetta**
- Cambio Innesto**
- Spostamento Contatore**
- Altro:** \_\_\_\_\_

Per l'immobile ubicato in Località : \_\_\_\_\_  
 indirizzo \_\_\_\_\_ civ \_\_\_\_\_ cap \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_  
**Destinato al seguente uso:**  
 **Domestico residente**  $\implies$  con un nucleo familiare composto da n° : \_\_\_\_\_ componenti.  
 **Domestico non residente**  
 **Commerc./Industr. e/o Agric./Artig. = Mc.** \_\_\_\_\_  **Costruzione (MC. \_\_\_\_\_)**  **Altro:** \_\_\_\_\_

### INFORMATIVA

#### (Art 24. Del regolamento del Servizio Acquedotto ; Proprietà degli allacciamenti, delle reti e dei contatori)

Tutte le opere di prolungamento delle condotte stradali, di costruzione delle condutture di presa, i rubinetti, le valvole e i materiali necessari per la derivazione e per l'adduzione dell'acqua dalla presa al punto di consegna, compresi il contatore e eventuali altri apparecchi installati presso l'Utente, rimangono di proprietà del Comune e affidati in concessione amministrativa al Gestore anche se costruite con il contributo economico dell'Utente, restando a quest'ultimo il diritto d'uso per l'erogazione richiesta. Restano invece di proprietà privata le tubazioni dell'impianto interno poste a valle del punto di consegna sino agli apparecchi di utilizzazione.

*consapevole delle sanzioni penali nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall' Art.76 del D.P.R n. 445/2000 e che , qualora da quanto sottoscritto emerga la non veridicità del contenuto di taluna delle dichiarazioni rese, decadrà dai benefici conseguenti al provvedimento eventualmente emanato sulla base della dichiarazione non veritiera ( Art.75 D.P.R 445/2000 )*

**Dichiara**

di essere, in relazione all'immobile oggetto di fornitura, come da titolo allegato in copia:

- proprietario    conduttore    usufruttuario
- assegnatario dell'immobile di edilizia residenziale pubblica \_\_\_\_\_
- avente diritto all'abitazione a seguito di sentenza \_\_\_\_\_
- altro: (specificare) \_\_\_\_\_

**E di usufruire della fornitura idrica, nel suddetto immobile, a decorrere dal:** \_\_\_\_\_

**Che l'immobile in oggetto di fornitura:**

- **ha i seguenti dati catastali:** Foglio \_\_\_\_\_ Particella \_\_\_\_\_ Sub \_\_\_\_\_
- **usufruisce già del seguente servizio pubblico** (indicare quale es. Energia elettrica, Gas Metano, Etc) \_\_\_\_\_

**DA COMPILARE OBBLIGATORIAMENTE NEL CASO IN CUI IL RICHIEDENTE NON SIA ANCHE PROPRIETARIO .**

Che il proprietario dell'immobile oggetto di fornitura è :

Cognome e nome / Ragione sociale : \_\_\_\_\_

nato/a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_

recapito/i telefonico/i \_\_\_\_\_ mail \_\_\_\_\_

**DA COMPILARE OBBLIGATORIAMENTE**

**Che l'immobile è sprovvisto di misuratore idrico** e che la predisposizione per la installazione dello stesso è ubicata:

- in nicchia già esistente nel muro perimetrale, in posizione:  esterna -  interna
- In derivazione dalla montante collettiva che transita sul balcone;
- altro (specificare): \_\_\_\_\_

**Che l'immobile è provvisto di misuratore idrico**

con Matricola \_\_\_\_\_ che in data \_\_/\_\_/\_\_\_\_ segna una lettura di \_\_\_\_\_

- nicchia già esistente nel muro perimetrale, in posizione:  esterna -  interna
- In derivazione dalla montante collettiva che transita sul balcone;
- altro (specificare): \_\_\_\_\_

**Che ai fini dell'applicazione delle tariffe per i servizi di fognatura e depurazione, ai sensi del D.Lgs n. 152/06 e successive modifiche ed integrazioni, le acque reflue provenienti dall'immobile oggetto di fornitura recapitano in:**

- Pubblica fognatura;
- Vasca a tenuta stagna;
- Altro: \_\_\_\_\_

Altresi, Dichiaro

**DA COMPILARE SOLO IN CASO DI NUOVA RICHIESTA DI FORNITURA****Che l'immobile in oggetto di fornitura:**

è stato realizzato prima del 30.01.1977 e che lo stesso dopo tale data non ha subito interventi edilizi che avrebbero richiesto una concessione edilizia;

è stato realizzato nel rispetto delle previsioni degli strumenti urbanistici, dei regolamenti edilizi e della disciplina urbanistico edilizia vigente come risulta dal:

- |  |                                      |
|--|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Autorizzazione edilizia | n. _____ Rilasciata il : __/__/_____ |
| <input type="checkbox"/> Licenza edilizia        | n. _____ Rilasciata il : __/__/_____ |
| <input type="checkbox"/> Concessione edilizia    | n. _____ Rilasciata il : __/__/_____ |
| <input type="checkbox"/> Permesso di costruire   | n. _____ Rilasciata il : __/__/_____ |
| <input type="checkbox"/> Altro                   | n. _____ Rilasciata il : __/__/_____ |

è stato edificato abusivamente ed è oggetto di domanda di concessione/permesso in sanatoria n° \_\_\_\_\_ del \_\_/\_\_/\_\_\_\_\_ presentata al Sindaco del Comune di \_\_\_\_\_ che si allega in copia unitamente alle copie delle ricevute provanti il pagamento delle somme dovute a titolo di oblazione, attestandosi con la presente dichiarazione che l'immobile sopra identificato non presenta caratteristiche ostative all'ottenimento della concessione edilizia in sanatoria;

è fornito di certificato di  agibilità  abitabilità n° \_\_\_\_\_ del \_\_/\_\_/\_\_\_\_\_ che si allega.







## CONSENSO AL TRATTAMENTO DEL DATO PERSONALE/INDIRIZZO MAIL PER IL SERVIZIO INVIO BOLLETTA WEB MAIL (INFORMATIVA E CONSENSO ART.13 REGOLAMENTO EU 679/2016)

Il sottoscritto acconsente al trattamento del proprio indirizzo mail per il Servizio di invio della bolletta web mail

SI  NO

### Il/la sottoscritto/a si obbliga:

Ad accettare le norme riportate nel regolamento per il servizio dell'acquedotto vigente, nel caso che l'utente ometta di comunicare i dati catastali all'Ente erogatore dei servizi ovvero li comunichi in maniera inesatta, l'art.13 comma 1, lettera C del D.P.R. 605 del 1973, come modificato dall'art. 2 del D.L. 30 sett. 2005 n.203 pubblicato sulla G.U. 230 del 03.10.2005 prevede: "in capo all'utente, l'applicazione di una sanzione amministrativa da euro 103,00 ad euro 2065,00".

### Informativa Privacy

Gentile Signore/a,

desideriamo informarla che il Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito GDPR) ed il successivo adeguamento della normativa nazionale ai sensi del D.Lgs.101/2018 prevedono la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Ai sensi dell'art. 13 del GDPR, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

- Finalità del trattamento.** Nell'ambito delle nostre attività di gestione relative all' "Servizio di supporto alla gestione ed alla fatturazione dei consumi idrici, di riscossione ordinaria, di recupero non coattivo delle evasioni e di riscossione coattiva canoni acquedotto e dei canoni fognatura e depurazione delle acque reflue" per conto del CITL – Consorzio Idrico Terra di Lavoro, Le chiediamo di fornirci il Suo indirizzo mail. Il dato verrà trattato per le seguenti finalità: servizio di emissione ed invio bolletta web/mail dall'indirizzo: [bollettaweb@publiservizi.net](mailto:bollettaweb@publiservizi.net)
- Modalità del trattamento.** Il trattamento del Suo dato sarà realizzato per mezzo delle operazioni indicate all' art. 4 n. 2) del GDPR, ossia: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, selezione, estrazione, utilizzo, comunicazione, cancellazione e distruzione del dato. Il trattamento del dato raccolto sarà effettuato sia in forma cartacea che con l'ausilio di strumenti informatici, telematici ed automatizzati, mediante l'inserimento in archivi gestiti da soggetti a ciò formalmente delegati/autorizzati. Il dato verrà trattato per tutta la durata del rapporto e conservato per il periodo di tempo previsto da Leggi, Regolamenti o dalla Normativa Comunitaria e, comunque, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario per gli scopi per i quali è stato raccolto e/o trattato.
- Titolare del trattamento.** CITL - Viale Lamberti - Fabbr.A/4 - ex Area Saint Gobain - 81100 Caserta - Codice Fiscale: 00100070614 – pec: [protocollo@pec.citl.it](mailto:protocollo@pec.citl.it).

Responsabile Esterno del trattamento. Publiservizi S.r.l. – P.IVA: 03218060659 - Sede Legale: Piazza Capranica, n. 95 – 00186 – Roma -Sede Amministrativa Operativa Centrale: Corso Pietro Giannone, n. 50 – 81100 – Caserta .

Luogo e data

Firma

### ALLEGA:

- Copia documento di riconoscimento (**obbligatorio**);
- Copia codice fiscale (**obbligatorio**);
- Copia del certificato della Camera di commercio (obbligatorio solo per attività commerciali);
- Copia del titolo attestante il godimento dell'immobile (contratto locazione, titolo proprietà, etc...);
- Marca da bollo da 16 € (**obbligatorio** in caso di allacciamento, voltura e subentro);
- Copia Iscrizione C.C.I.A.A./Visura camerale (**obbligatorio** per persone giuridiche);
- Copia verbale di nomina dell'amministratore pro-tempore (**obbligatorio** per richieste da parte del condominio);
- Copia del certificato di morte e/o autocertificazione (in caso di subentro dell'utenza idrica).
- Copia della prima fattura emessa dall'azienda erogante del servizio Energia Elettrica .